Пользовательское соглашение (программа для ЭВМ «MEETRON»)

Дата публикации и вступления в силу: «07» ноября 2025 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования программу для ЭВМ «MEETRON» (далее – «Программа»). Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения перед началом работы с Программой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Администрация** – ООО «ВИЖНСЕРВИС», адрес 344006, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул Суворова, д. 52а, ОГРН 1216100026845, ИНН 6163223830, обладающий исключительным правом на Программу, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию в Программу, в том числе принимать решения по жалобам Пользователей. Администрация руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не осуществляет предварительную проверку загруженной Пользователем в Программу информации. Связь с Администрацией осуществляется по электронной почте по адресу info@meetron.ru.

1.1.2. **Пользователь (Вы)** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, которое устанавливает и/или использует Программу от своего лица или правомерно владеет копией Программы.

1.1.3. **Программа** – программа для ЭВМ «MEETRON», предназначенная для записи, хранения и анализа деловых встреч Пользователя.

1.1.4. **Компьютер(ы)** – виртуальная машина или оборудование, для работы на котором предназначена Программа, на которое устанавливается Программа и/или на котором используется Программа.

1.1.5. **Аккаунт** – учётная запись Пользователя, полученная им после прохождения процедуры регистрации в Программе.

1.1.6. **Контент** – совокупность программных, текстовых, графических и иных материалов, принадлежащих Администрации и/или используемых ею на законном основании, необходимых для полноценного функционирования Программы.

1.2. Иные термины, употребляемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Текст Соглашения является договором присоединения, в понимании статьи 428 ГК РФ.

2.2. Акцепт Соглашения происходит в момент скачивания и установки Программы на Компьютер.

2.3. Запуск Программы означает, что Вы принимаете настоящее Соглашение от своего имени, а также принимаете полную ответственность по всем обязательствам Пользователя, указанным в Соглашении.

2.4. Запуск Программы означает ваше безоговорочное согласие с условиями Соглашения и предоставляет вам право использования Программы в соответствии с условиями Соглашения.

2.5. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, вы должны прервать установку Программы и/или удалить Программу.

2.6. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по ссылке: https://document.meetron.ru/docs/terms_on_premise_ru.pdf.

2.7. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменить положения Соглашения полностью или в части путём опубликования Соглашения в новой редакции в Программе. Продолжая использовать Программу после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесёнными в Соглашение; при этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения и его неотъемлемых частей.

2.8. Связь с Администрацией по вопросам функционирования Программы, а также по любым иным вопросам, связанным с исполнением сторонами обязательств по Соглашению, осуществляется по адресу электронной почты Администрации.

2.9. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями «Политики конфиденциальности» Администрации. Действующая редакция «Политики конфиденциальности» всегда доступна на сайте по адресу: https://document.meetron.ru/docs/privacy_rus.pdf.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Программы в пределах, предусмотренных Соглашением.

3.2. Пользователь вправе использовать Программу следующим образом:

– использование Программы по её прямому функциональному назначению на Компьютере Пользователя;

– воспроизведение путём инсталляции и запуска Программы на Компьютере Пользователя;

– воспроизведение путём записи и хранения Программы в памяти Компьютера Пользователя;

– изготовление не более одной резервной копии Программы, предназначенной для восстановления её работоспособности.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Право использования Программы предоставляется Пользователю:

• для использования на территории всего мира;

• на весь срок правомерного использования – срок согласовывается при оплате вознаграждения;

• без права сублицензирования.

4.2. По истечении срока полезного использования Программы функциональность ограничивается.

4.3. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с момента оплаты вознаграждения.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Пользователь самостоятельно скачивает дистрибутив Программы с сайта meetron.ru и устанавливает его на свой Компьютер. Логин и пароль для скачивания выдаются после оплаты вознаграждения.

5.2. После скачивания и установки Программы Пользователю доступна полная версия Программы.

5.3. Пользователь, при использовании Программы, обязуется соблюдать Соглашение со всеми его приложениями и действующее законодательство Российской Федерации.

5.4. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что использует Программу только в рамках Соглашения и исключительно на свой страх и риск.

5.5. Пользователь соглашается, что дефекты в работе какой-либо программы для ЭВМ в составе Программы будут исправлены в возможный для этого срок.

5.6. Пользователь соглашается с тем, что любые данные, загруженные в Программу, не подлежат предварительной проверке Администрацией; таким образом всё бремя ответственности за полноту, достоверность и соответствие законодательству загруженной информации несёт Пользователь.

5.7. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, в том числе за ошибки программного кода Программы.

5.8. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Программы, включая оценку надёжности, полноты или полезности информации, полученной с её помощью.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества. Пользователь обязуется сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации.

6.2. Пользователю запрещается:

• осуществлять копирование Контента в Программу с целью извлечения прибыли и/или если такие действия нарушают исключительное право на Контент;

• осуществлять неправомерный доступ к закрытым разделам Программы, использовать и распространять вредоносные компьютерные программы и т.п.;

• осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программы;

• обсуждать, критиковать действия Администрации на сторонних интернет-сайтах, в средствах массовой информации и т.п., за исключением, когда такие действия Пользователя являются оценочным суждением и не наносят ущерб деловой репутации Администрации.

6.3. Пользователь имеет право использовать Программу только для своих внутренних целей и обязуется:

• не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества;

• сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации;

• не продавать, арендовать или сдавать в аренду Программу под своим Аккаунтом;

• не модифицировать службы Программы и не изменять результат, полученный с её помощью;

• не загружать противоправную информацию и/или файлы в Программу;

• не пытаться получить доступ к любым службам Программы, доступ к которым ограничен.

6.4. Пользователю запрещено совершать любые действия, включая загрузку или передачу любых данных, полученных с помощью Программы, если такие данные:

• нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность, торговый знак, коммерческую тайну или частную жизнь;

• нарушают действующее законодательство Российской Федерации;

• являются ложными, вводящими в заблуждение или некорректными;

• непристойные, порнографические, вульгарные или оскорбительные;

• способствуют дискриминации человека или группы лиц по расовому, религиозному или иному мотиву;

• пропагандируют насилие;

• способствуют незаконному обороту оружия или наркотических средств;

• нарушают права на товарный знак и/или интеллектуальную собственность, принадлежащую Администрации;

• используют непубличные области Программы, её компьютерных или технических систем.

6.5. Пользователь обязуется не использовать любые метатеги или метаданные, содержащие название Программы и/или наименование «MEETRON» без письменного согласия Администрации.

6.6. Пользователю запрещён сбор персональных данных в коммерческих или любых иных незаконных целях.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Программа и все объекты в Программе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных и другой Контент, являются объектами интеллектуальной собственности, и исключительное право на них принадлежит Администрации либо используется ею на законном основании.

7.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Администрации. Под использованием понимаются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

7.3. Право использование предоставляется при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

• копировать или изменять программное обеспечение;

• создавать программы для ЭВМ, производные от Программы;

• предпринимать попыток несанкционированного доступа к программам для ЭВМ, серверам, системам или сетям, связанным с Программой;

• осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Программы;

• модифицировать службы (модули) Программы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

7.4. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, размещённые в Программе, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить Администрации заявление по электронной почте. Заявление подаётся уполномоченным правообладателем лицом; к заявлению прикладывается копия документа (в электронной форме), подтверждающего его полномочия.

7.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Администрация направляет заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление направляется заявителю однократно. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации уточнённые сведения.

7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления или уточнённых заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Администрация удаляет объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.

7.7. При наличии доказательств, подтверждающих правомерность использования объекта интеллектуальной собственности, Администрация вправе не принимать меры по удалению таких объектов по заявлению и направляет заявителю соответствующее уведомление с приложением доказательств правомерности размещения объекта.

8. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Пользователь вправе использовать демонстрационную Программы на безвозмездной основе. Доступ к этой версии выдается на усмотрение Администрации.

8.2. Вознаграждение за предоставление права использования Программы рассчитывается индивидуально для каждого Пользователя. Для точного расчёта стоимости Пользователь направляет заявку на адрес электронной почты Администрации: info@meetron.ru.

8.3. Все расчёты по Соглашению осуществляются в российских рублях путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

8.4. Обязательство Пользователя по оплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

9. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Администрация гарантирует:

• что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Программы в порядке, предусмотренном Соглашением;

• что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

• что Программа не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с Компьютера Пользователя без его предварительного уведомления и согласия.

9.2. Администрация не гарантирует:

• работоспособность Программы при нарушении условий, описанных в руководстве пользователя, а также в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;

• доступность функциональности Программы по окончании срока её полезного использования;

• работоспособность Программы, если нарушения в работе Программы вызваны каким-либо оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

9.3. Администрация не предоставляет иных гарантий в отношении Программы, за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении.

9.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Программа, Контент и иная информация предоставляются «как есть», и что Администрация не несёт ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-л и б о информации.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что Программа соответствует его требованиям на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии; результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-л и б о целей или в каком-л и б о качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-л и б о фактов).

9.6. В интерфейсе Программы могут содержаться ссылки на ресурсы сети Интернет, которые неподконтрольны Администрации. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещённую на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

9.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несёт ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Программы, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность причинения такого вреда.

9.8. В любом случае ответственность Администрации в соответствии со статьёй 15 ГК РФ ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на неё при наличии в её действиях вины.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения, должны разрешаться в досудебном порядке путём переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются Администрацией только в письменной форме.

10.2. Если согласие по каким-л и б о причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы и Московской области.

10.3. Текст Соглашения составлен на русском языке. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе на какой-л и б о иной язык он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить такой перевод на нужный язык своими силами и за свой счёт.