Условия использования программы для ЭВМ «MEETRON»

Дата публикации и вступления в силу: «07» ноября 2025 г.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ПРЕАМБУЛА

Используя программу для ЭВМ «MEETRON», доступную в сети Интернет по уникальному доменному имени meetron.ru, включая все его поддомены (далее – «Программа»), пользователь сети Интернет – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо (далее – «Пользователь») безоговорочно соглашается с настоящим пользовательским соглашением (далее – «Соглашение»), регламентирующим правила использования Программы. Функционирующая посредством сайта meetron.ru Программа представляет собой программное обеспечение для записи, хранения и анализа деловых встреч. Соглашение определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Администрацией и Пользователем, принявшим Соглашение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Администрация** – ООО «ВИЖНСЕРВИС», адрес 344006, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул Суворова, д. 52а, ОГРН 1216100026845, ИНН 6163223830, являющееся владельцем Программы, имеющим полномочия корректировать и добавлять любую информацию в Программе, в том числе принимать решения по жалобам Пользователей. Администрация руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не осуществляет предварительную проверку загруженной Пользователем в Программу информации. Связь с Администрацией осуществляется по электронной почте по адресу info@meetron.ru.

1.1.2. **Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Программе.

1.1.3. **Аккаунт** – учётная запись Пользователя, полученная им после прохождения процедуры регистрации в Программе.

1.1.4. **Контент** – совокупность программных, текстовых, графических и иных материалов, принадлежащих Администрации и/или используемых ею на законном основании, необходимых для полноценного функционирования Программы в соответствии с целями, указанными в преамбуле Соглашения.

1.1.5. Иные термины, употребляемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по ссылке: https://document.meetron.ru/docs/terms_saas_ru.pdf

2.2. Текст Соглашения является договором присоединения, в понимании статьи 428 ГК РФ. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями «Политики конфиденциальности» – приложения № 1 к Соглашению, которое является его неотъемлемой частью. Действующая редакция «Политики конфиденциальности» всегда доступна на сайте по адресу: https://document.meetron.ru/docs/privacy_rus.pdf

2.3. Акцептом Соглашения является регистрация Пользователя в Программе. Если Пользователь не согласен с Соглашением и/или с любым из его приложений, он обязуется незамедлительно прекратить использование Программы на всех своих устройствах, во всех интернет-браузерах. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем всех его положений, при этом Пользователь понимает сущность и содержание Соглашения и его приложений, в том числе возлагаемые на него обязательства.

2.4. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменить положения Соглашения полностью или в части путём опубликования Соглашения в новой редакции в Программе. Продолжая использовать Программу после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесёнными в Соглашение, при этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения и его неотъемлемых частей.

2.5. Связь с Администрацией по вопросам функционирования Программы, а также по любым иным вопросам, связанным с исполнением сторонами обязательств по Соглашению, осуществляется по адресу электронной почты Администрации.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. За регистрацию Пользователя в Программе плата не взимается.

3.2. Для регистрации в качестве Пользователя в Программе необходимо отправить наименование компании, электронную почту, имя пользователя и должность персональному менеджеру или на электронную почту info@meetron.ru . Данные для входа в аккаунт будут отправлены по электронной почте. Указанные Пользователем данные обрабатываются в соответствии с «Политикой конфиденциальности».

3.3. В дальнейшем, чтобы войти в свой Аккаунт в Программе, Пользователю необходимо ввести свой логин (адрес электронной почты) и пароль по ссылке https://app.meetron.ru/

3.4. Пользователь несёт полную ответственность за безопасность своего пароля, сохранность и достоверность своих данных и передачу логина и пароля третьим лицам. Администрация никогда не просит Пользователей сообщать пароль от Аккаунта и другие персональные данные для целей, не связанных с функционированием Программы.

3.5. После прохождения процедуры регистрации Пользователю станут доступны все функциональные возможности Программы.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Пользователь, при использовании Программы, обязуется соблюдать Соглашение со всеми его приложениями и действующее законодательство РФ.

4.2. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что использует Программу только в рамках Соглашения и исключительно на свой страх и риск.

4.3. Пользователь соглашается, что дефекты в работе какой-либо программы для ЭВМ в составе Программы будут исправлены в возможный для этого срок.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что любые данные, загруженные в Программу, не подлежат предварительной проверке Администрацией; таким образом всё бремя ответственности за полноту, достоверность и соответствие законодательству загруженной информации несёт Пользователь.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Осуществлять копирование Контента в Программу с целью извлечения прибыли и/или если такие действия нарушают исключительное право на Контент.

4.5.2. Осуществлять неправомерный доступ к закрытым разделам Программы, использовать и распространять вредоносные компьютерные программы и т.п.

4.5.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программы.

4.5.4. Обсуждать, критиковать действия Администрации на сторонних интернет-сайтах, в средствах массовой информации и т.п., за исключением, когда такие действия Пользователя являются оценочным суждением и не наносят ущерб деловой репутации Администрации.

4.6. Администрация вправе:

4.6.1. Редактировать, систематизировать, сокращать по собственному усмотрению информацию в Программе, за исключением персональных данных Пользователя.

4.6.2. Контролировать деятельность Пользователя в Программе любым доступным способом.

4.6.3. Направлять без каких-либо ограничений информационные, организационные и иные материалы в рамках исполнения Соглашения по адресу электронной почты Пользователя, указанному им при регистрации.

4.6.4. Удалять Аккаунт Пользователя, а также информацию, оставленную Пользователем полностью или частично, расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения и/или его неотъемлемых частей либо в случае неиспользования или неоплаты Программы в течение 90 (девяноста) дней с момента регистрации.

4.7. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества над другими Пользователями. Пользователь обязуется сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации.

4.8. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, в том числе за ошибки программного кода Программы.

4.9. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Программы, включая оценку надёжности, полноты или полезности информации, полученной с её помощью.

4.10. Также Пользователь может скачать со страниц Программы программный файл, который автоматизирует задачу (скрипт) для автоматической периодической загрузки лог-файлов в Программу. Поскольку упомянутые скрипты являются открытым читаемым программным кодом, Администрация не несёт ответственности за последствия их запуска на компьютере Пользователя, который обязуется самостоятельно просмотреть их и убедиться, что такой запуск не принесёт нежелательных последствий.

4.11. Администрация оставляет за собой право удалить данные Пользователя в любой момент и без каких-либо санкций, в случае если такие данные превышают максимальный допустимый объём, предусмотренный тарифным планом Пользователя. Пользователь соглашается, что Администрация не несёт ответственности за удаление или отказ в хранении любых данных Пользователя, загруженных в Программу.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Пользователь имеет право использовать Программу только для своих внутренних целей и обязуется:

5.1.1. Не продавать, арендовать или сдавать в аренду Программу под своим Аккаунтом;

5.1.2. Не модифицировать службы Программы и не изменять результат, полученный с её помощью;

5.1.3. Не загружать противоправную информацию и/или файлы в Программу;

5.1.4. Не давать доступ третьим лицам к своему Аккаунту для любых целей;

5.1.5. Не пытаться получить доступ к любым службам Программы, доступ к которым ограничен.

5.2. Пользователю запрещено совершать любые действия, включая загрузку или передачу любых данных, полученных с помощью Программы, если такие данные:

5.2.1. Нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность, торговый знак, коммерческую тайну или частную жизнь;

5.2.2. Нарушают действующее законодательство Российской Федерации;

5.2.3. Являются ложными, вводящими в заблуждение или некорректными;

5.2.4. Непристойные, порнографические, вульгарные или оскорбительные;

5.2.5. Способствуют дискриминации человека или группы лиц по расовому, религиозному или иному мотиву;

5.2.6. Пропагандируют насилие;

5.2.7. Способствуют незаконному обороту оружия или наркотических средств;

5.2.8. Нарушают права на товарный знак и/или интеллектуальную собственность, принадлежащую Администрации;

5.2.9. Используют непубличные области Программы, её компьютерных или технических систем.

5.3. Пользователь обязуется не использовать любые метатеги или метаданные, содержащие название Программы и/или наименование «MEETRON» без письменного согласия Администрации.

5.4. Пользователю запрещён сбор персональных данных других Пользователей в коммерческих или любых иных незаконных целях.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Программа и все объекты в Программе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных и другой Контент, являются объектами интеллектуальной собственности, и исключительное право на них принадлежит Администрации либо используется ею на законном основании.

6.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Администрации. Под использованием понимаются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

6.3. Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляется право использования Программы на своём устройстве путём удалённого доступа к функциональным возможностям Программы через сеть Интернет. Право использования предоставляется Пользователю без права на сублицензирование. Территория использования Программы не ограничена. Срок правомерного использования Программы согласовывается при оплате вознаграждения. Право использование предоставляется при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

6.3.1. Копировать или изменять программное обеспечение;

6.3.2. Создавать программы для ЭВМ, производные от Программы;

6.3.3. Предпринимать попыток несанкционированного доступа к программам для ЭВМ, серверам, системам или сетям, связанным с Программой;

6.3.4. Осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Программы;

6.3.5. Модифицировать службы (модули) Программы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

6.4. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, размещённые в Программе, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить Администрации заявление по электронной почте. Заявление подаётся

уполномоченным правообладателем лицом; к заявлению прикладывается копия документа (в электронной форме), подтверждающего его полномочия.

6.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Администрация направляет заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление направляется заявителю однократно. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации уточнённые сведения.

6.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления или уточнённых заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Администрация удаляет объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.

6.7. При наличии доказательств, подтверждающих правомерность использования объекта интеллектуальной собственности, Администрация вправе не принимать меры по удалению таких объектов по заявлению и направляет заявителю соответствующее уведомление с приложением доказательств правомерности размещения объекта.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь вправе использовать демонстрационную версию Программы на безвозмездной основе. Доступ к этой версии выдается на усмотрение Администрации.

7.2. Вознаграждение за предоставление права использования Программы рассчитывается индивидуально для каждого Пользователя. Для точного расчёта стоимости Пользователь направляет заявку на адрес электронной почты Администрации: info@meetron.ru.

7.3. Все расчёты по Соглашению осуществляются в российских рублях путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

7.4. Обязательство Пользователя по оплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Программа, Контент и иная информация предоставляются «как есть» и что Администрация не несёт ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-л и б о информации.

8.2. Пользователь соглашается с тем, что Программа соответствует его требованиям на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии; результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-л и б о целей или в каком-л и б о качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-л и б о фактов).

8.3. В интерфейсе Программы могут содержаться ссылки на другие ресурсы сети Интернет, которые неподконтрольны Администрации. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за

информацию, размещённую на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несёт ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Программы, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность причинения такого вреда.

8.5. В любом случае ответственность Администрации в соответствии со статьёй 15 ГК РФ ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на неё при наличии в её действиях вины.

9. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

9.1. Любые действия Пользователя с использованием логина и пароля к Аккаунту (ключ электронной подписи) подтверждают факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.

9.2. Любые электронные сообщения, а также документы, направленные с использованием простой электронной подписи, признаются равнозначными подписанным собственноручной подписью Пользователя и позволяют достоверно установить, что они исходят от конкретного Пользователя.

9.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей простой электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от электронной почты и/или пароль от Аккаунта) и несёт полную ответственность за её сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ней доступа.

9.4. В случае несанкционированного доступа к простой электронной подписи Пользователя, утраты или раскрытия её третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Программы и сообщить об этом Администрации любым доступным способом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения, должны разрешаться в досудебном порядке путём переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются Администрацией только в письменной форме.

10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы и Московской области.

10.3. Текст Соглашения составлен на русском и английском языках. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе на какой-либо иной язык он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить такой перевод на нужный язык своими силами и за свой счёт. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версией Соглашения приоритет имеет русскоязычная версия.

Неотъемлемой частью Соглашения является:

Приложение № 1 – «Политика конфиденциальности», ссылка на действующую редакцию: https://document.meetron.ru/privacy_rus.pdf.