Руководство пользователя ПО «MEETRON»

1. Введение.

1.1.О программном обеспечении «MEETRON».

Программное обеспечение «MEETRON» (далее также – MEETRON, ПО, система) - инструмент для эффективного управления записями командных встреч с использованием технологий искусственного интеллекта.

ПО «MEETRON» поддерживает интеграцию с различными системами видеоконференций и способно записывать встречи, а также импортировать аудио и видео файлы уже сохраненных встреч.

ПО «MEETRON» производит транскрибацию и пересказ встреч, автоматически составляет саммари, фиксирует задачи, сроки и ответственных, рассылает итоги встреч участникам на почту.

1.2.Термины, определения, сокращения.

В руководстве используются следующие термины определения и сокращения:

Видеоконференцсвязь (ВКС)	Система коммуникации, которая позволяет организовывать личные видеозвонки и групповые конференции.
Медиафайл	Файл, содержащий аудио-, видео-информацию.
Транскрибация	Перевод речи в текст.
Диаризация	Разделение голоса на количество участников
Канал	Место, где хранится медиафайл для всех или для ограниченного списка участников
База Данных	Система управления базами данных
Стенограмма	Запись устной речи способом стенографии.
Саммари	Пересказ какого-либо объемного материала.
«MEETRON» бот	Бот приходящий в ВКС и записывающий встречу, для дальнейшей обработки.
Промпт	Запрос, по которому генерируется ответ.
Метрики	Показатель для оценки работы
Термины	Специфичные слова и сокращения

1.3.Требования к аппаратному и программному обеспечению.

Для работы с ПО «MEETRON» необходимо аппаратное обеспечение с рекомендуемыми характеристиками:

- Процессор: не менее Intel Core-i3 (для настольных ПК) Intel Core-i5 (для мобильных ПК).
- Оперативная память: не менее 2 ГБ.
- Разрешение монитора: не менее 1024x768.
- Наличие колонок или аудио гарнитур.
- Наличие звуковой карты.

Для работы с ПО «MEETRON» необходимо программное обеспечение с рекомендуемыми характеристиками:

- Браузер обновленный до последней версии. (Chrome, Яндекс Браузер, Opera, Edge, Firefox, Safari и пр.).
- Операционная система не ниже предпоследней версии от актуальной. (Windows Home/Pro, Linux, Mac OS, Android).

Допустимые требования к медиафайлам:

- Поддерживаемые форматы: MP4, MP3, AAC, FLAC, OGG, M4A, WAV.
- Максимальный размер файла: 5 ГБ.
- Максимальная длительность: 3 часа.
- Можно загрузить только один файл за раз.

2. Начало работы с ПО «MEETRON».

2.1.Роли и права в ПО «MEETRON».

В ПО «MEETRON» есть роли по умолчанию: Администратор (admin), Пользователь (user).

Так же, есть возможно создавать индивидуальные роли с правами под требования компании.

При возможной интеграции с Active Directory (является необязательным для использования и функционирования ПО «MEETRON») компании роли и права синхронизируются с ПО «MEETRON».

Возможности Администратора и Пользователя по умолчанию:

Возможности	Администратор (admin)	Пользователь (user)
Каталог персон	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. Сортировать. Фильтровать. (Всех)	Редактировать (Личное). Просматривать. Сортировать. Фильтровать. (Всех)
Роли	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Всех)	-

Режимы записи ВКС	Поле URL. Почта. Календарь. Запись. Импорт.	Поле URL. Почта. Календарь. Запись. Импорт.
Карточка медиафайла	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Всех)	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Личное. Доступное)
Поделиться	Непубличная - создать, просмотр, скопировать. Публичная - создать, просмотр, скопировать.	Непубличная - создать, просмотр, скопировать. Публичная - просмотр, скопировать.
Стенограмма	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. Скачать. (Всех)	Создать. Редактировать. Просматривать. Скачать. (Личное. Доступное)
Пересказ	Создать. Редактировать. Просматривать. Скачать. Скопировать. (Всех)	Создать. Редактировать. Просматривать. Скачать. Скопировать. (Личное. Доступное)
Итоги	Сгенерировать. Создать. Редактировать. Просматривать. Скачать. Скопировать. (Всех)	Сгенерировать. Создать. Редактировать. Просматривать. Скачать. Скопировать. (Личное. Доступное)
Обзор	Просмотр. (Всех) Создать канал.	Просмотр. (Личное. Общее. Доступное)
Каналы	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Всех)	Просматривать. (Личное. Общее. Доступное)
Управление видео	Редактировать. Удалить. Просматривать. Сортировать. Фильтровать. Поделиться. Переобработка. (Всех)	Редактировать. Удалить. Просматривать. Сортировать. Фильтровать. Поделиться. Переобработка. (Личное. Доступное)
Метрики	Просматривать. Скачать отчет.	-
Настройки LLM	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать.	-
Календарь	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Личное)	Создать. Редактировать. Удалить. Просматривать. (Личное)
Поиск	Искать. Просматривать. Сортировать. (Всех)	Искать. Сортировать. (Личное. Доступное)

Настройки	Уведомления (Изменить. Сохранить) Термины (Добавить. Загрузить. Удалить. Сохранить)	Уведомления (Изменить. Сохранить) Термины (Добавить. Загрузить. Удалить. Сохранить)
Система оповещения и логирования.	Колокольчик уведомления. Всплывающие уведомления.	Колокольчик уведомления. Всплывающие уведомления.

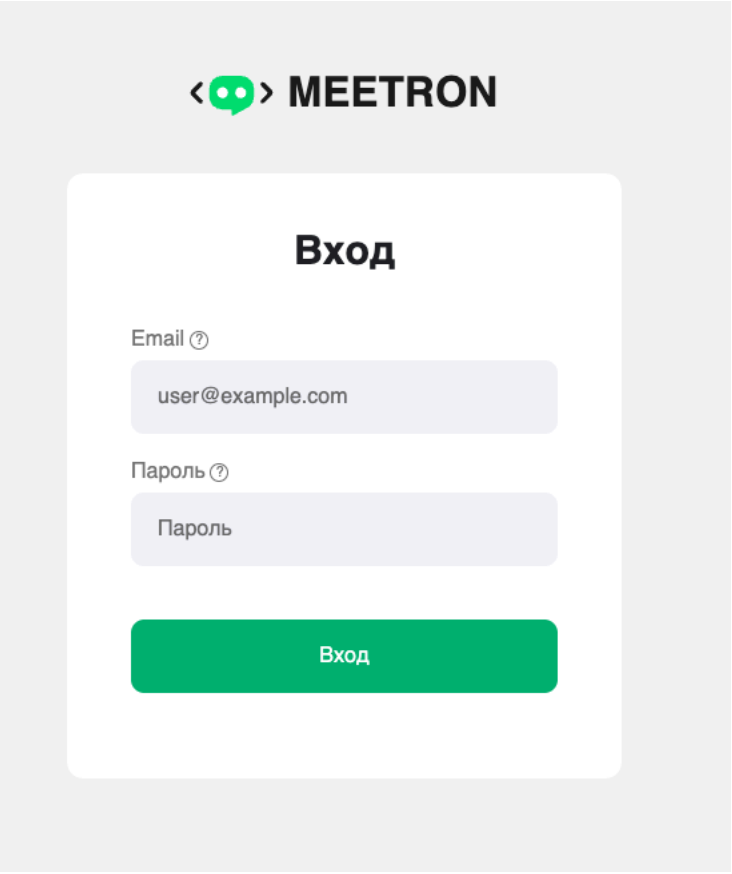
2.2.Регистрация пользователей.

Регистрация пользователя осуществляется Администратором ПО. Так же, есть возможность интеграции через Active Directory (является необязательным для использования и функционирования ПО «MEETRON») компании.

2.3.Авторизация. Выход из ПО.

Чтобы войти в ПО «MEETRON» необходимо:

1. В адресной строке браузера ввести https://app.meetron.ru/ . Будет осуществлен переход в окно Авторизации. В случае установки ПО пользователем на вычислительных мощностях пользователя (заказчика, клиента) будет использоваться адрес, выделенный в системе.
2. В поле **Email** Ввести адрес электронной почты, предоставленный для входа после приобретения ПО.
3. В поле **Пароль** ввести **Пароль** предоставленный для входа после приобретения ПО.
4. Нажать на кнопку **Вход** для входа в ПО «MEETRON». Откроется Главная страница.



3. Работа с инструментами и вкладками ПО.

3.1.Работа с режимами записи ВКС.

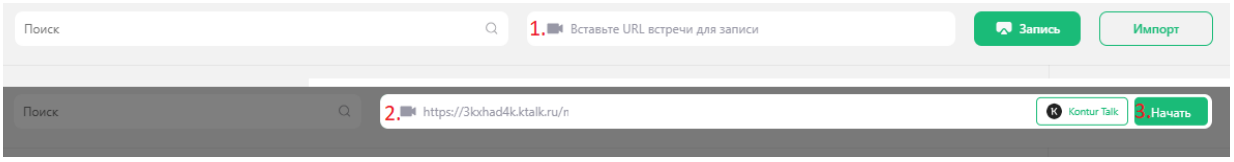
Существует несколько способов приглашения «MEETRON» бота в ВКС, но перед этим необходимо проверить:

- «MEETRON» бот подключится в ВКС, если приглашение на это ВКС отправит зарегистрированный пользователь в ПО «MEETRON».
- В настройках ВКС имена участников и список участников должен быть доступен для всех. Функция индикации голосовой активности участников должна быть включена.

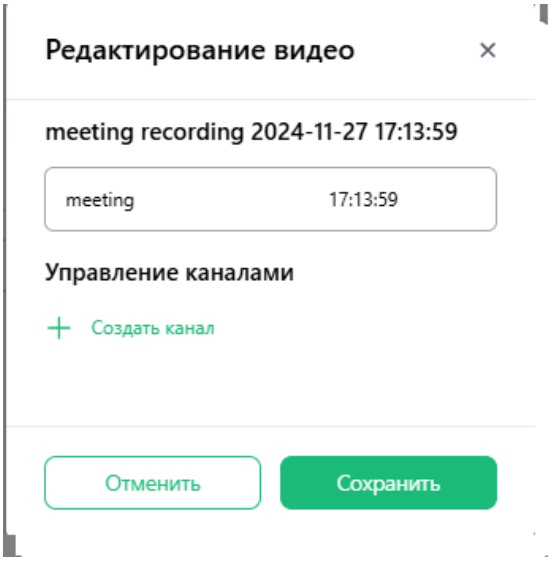
3.1.1. Запись видеоконференции через ссылку в поле URL.

Чтобы «MEETRON» бот пришел на встречу необходимо:

1. Вставить в поле **URL** скопированную ссылку встречи из ВКС.
2. ПО определит тип выбранной ВКС.
3. Нажать кнопку **Начать**.



ПО выдаст модальное окно, где необходимо отредактировать название видео и сохранить.



В течении минуты «MEETRON» бот придет на встречу.

3.1.2. Запись видеоконференции через ссылку на почту

Для приглашения «MEETRON» бота через почту, необходимо скопировать ссылку на встречу из ВКС. Далее, зайти на почту, которая зарегистрирована в ПО «MEETRON»:

1. Ввести в поле **Кому** почту: meetron@meetron.ru. При установке ПО пользователем на вычислительных мощностях пользователя (заказчика, клиента) будет выделена внутренняя почта, уточните у администратора.
2. Вставить скопированную ссылку в **Тело** письма.
3. Отправить письмо.

ПО «MEETRON» получит письмо и в течение минуты «MEETRON» бот придет на встречу.

3.1.3. Запись видеоконференции через календарь с добавлением участника

«MEETRON» бот может прийти на запланированную встречу, которая будет у Вас к календаре.

Важно!
Чтобы «MEETRON» бот пришел на встречу через планировщик календаря, рассылку для участников делает пользователь, зарегистрированный в ПО «MEETRON».

Для планирования необходимо:

- Зайти в Ваш календарь под аккаунтом зарегистрированным в ПО «MEETRON».
- Создать встречу.
- Добавить участника meetron@meetron.ru. При установке ПО пользователем на вычислительных мощностях пользователя (заказчика, клиента) будет выделена внутренняя почта, уточните у администратора.
- Добавить видеовстречу или вставить ссылку на встречу в поле Описание или Место встречи.

ПО «MEETRON» получит письмо и придет на запланированную встречу.

3.1.4. Запись видеоконференции через кнопку Запись.

ПО «MEETRON» может записать вашу встречу, не заходя в ВКС. Для этого необходимо:

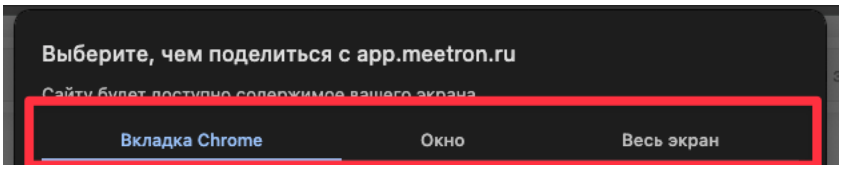
1. Войти в ПО «MEETRON».
2. В открывшемся главном окне нажать кнопку **Запись.**

Откроется модальное окно, где будет три варианта записи встречи:

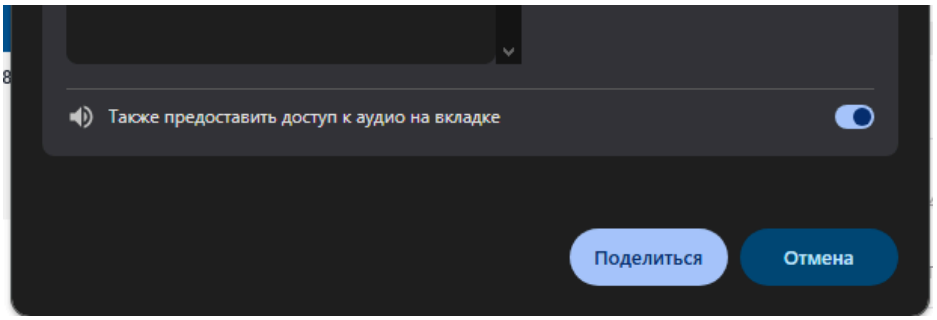
- Через **Вкладку браузера**. Выбирается вкладка с видеоконференцией. ПО «MEETRON» будет записывать только эту вкладку, даже если вы находитесь не в ней и она работает в фоновом режиме. Вкладку закрывать нельзя.

- Через **Окно.** Выбирается окно желаемой записи. ПО «MEETRON» будет записывать все, что происходит в этом окне.

- Через **Весь экран.** ПО «MEETRON» будет записывать все, что происходит на экране ПК.



После выбора одного из вариантов для записи необходимо нажать кнопку **Поделиться.** ПО начнет записывать.



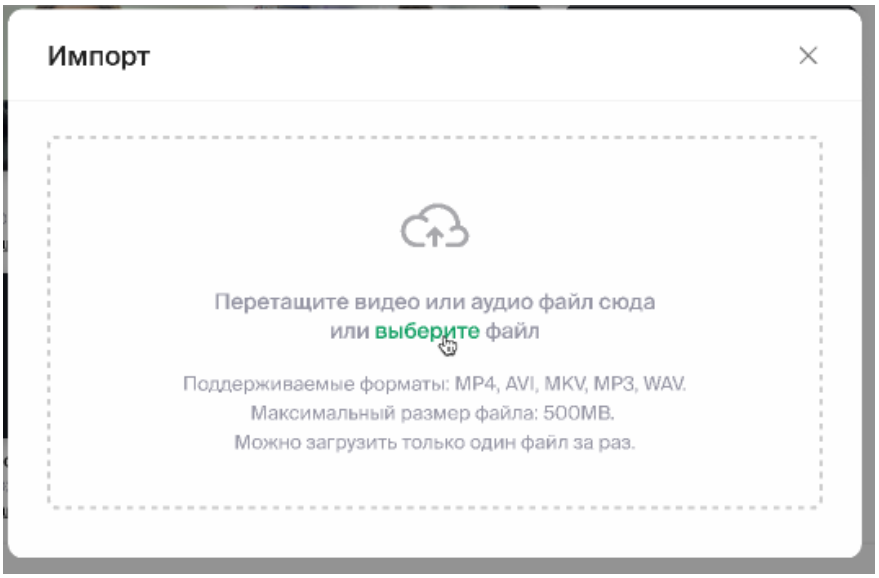
Завершение записи происходит вручную. Необходимо перейти в ПО «MEETRON» и нажать кнопку **Стоп** с индикацией времени.

ПО выдаст модальное окно, где необходимо отредактировать название видео и сохранить.

3.2.Работа с кнопкой Импорт.

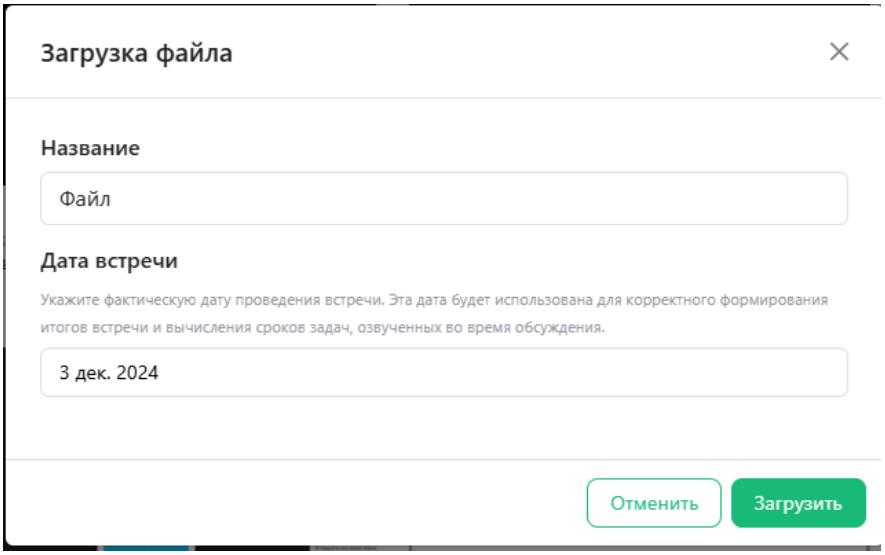
Если необходимо обработать аудио или видео файл сохраненной встречи, то можно загрузить их в ПО «MEETRON» через кнопку **Импорт**.

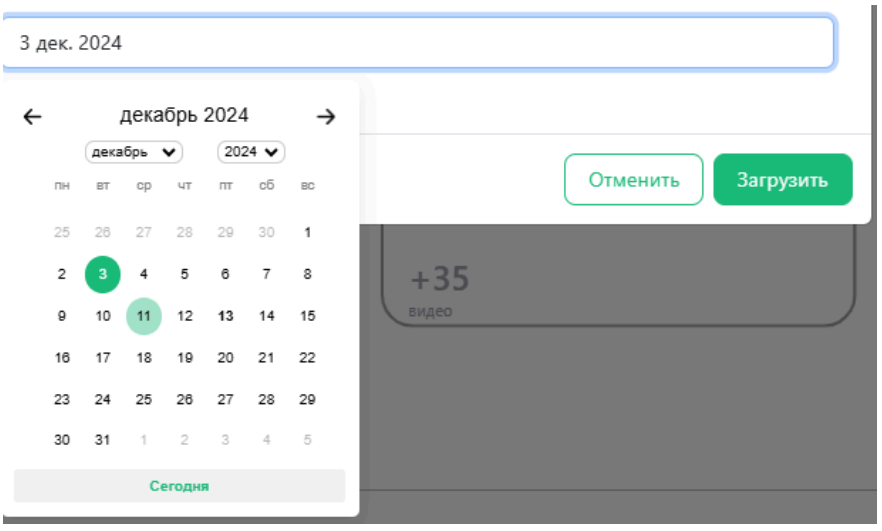
Откроется модальное окно, где файл можно загрузить, перетащив его, либо загрузив с устройства.



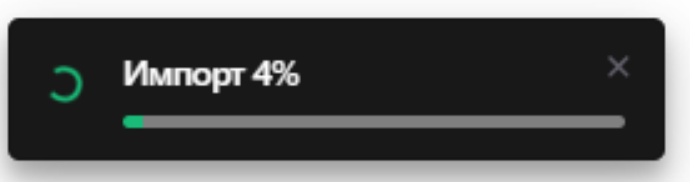
После перетаскивания/выбора файла выдается модальное окно загрузки, в котором можно переименовать файл и назначить дату.

По умолчанию дата берется из названия или даты создания файла, либо, если не удалось определить дату, то проставляется дата загрузки файла.





После нажатия кнопки “**Загрузить**” ПО начнет загружать медиафайл, показывая процент загрузки в правом нижнем углу страницы.

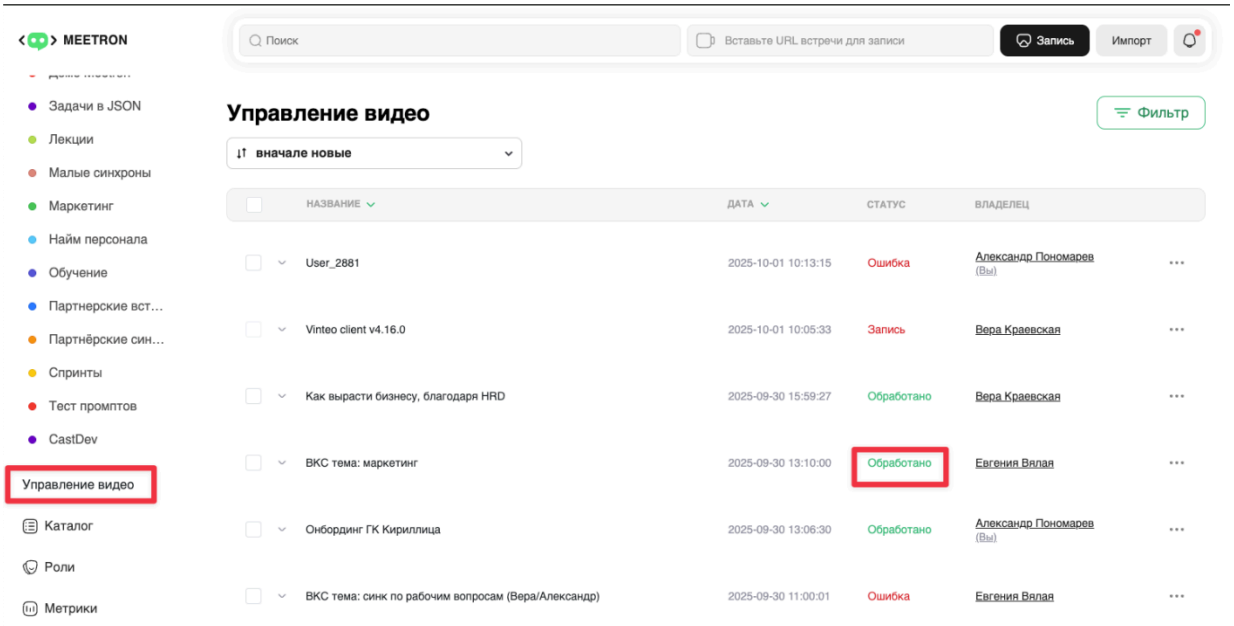


Когда медиафайл загрузится он появится в личном канале для дальнейшей работы с ним.

3.3.Статусы обработки медиафайла.

ПО «MEETRON» дает возможность информирования о процессах работы с медиафайлом.

Мониторинг этапов работы ПО «MEETRON» с медиафайлом осуществляется в пункте **Управление видео.** При наведении на статус всплывает подсказка, в каком состоянии находится медиафайл.



Этапы работы ПО «MEETRON» с медиафайлом:

1.

При этапе записи встречи через **ВКС**, кнопку **Запись** или кнопку **Импорт** статус медиафайла переходит в состояние **Обработка,** а в подсказке всплывает состояние **Загрузка**. ПО загружает медиафайл в хранилище для дальнейшей обработки.

2.

После завершения этапа загрузки медиафайла запускается этап конвертации. Статус видео переходит в состояние **Конвертирование**. На этом этапе происходит транскрибация и диаризация медиафайла.

3.

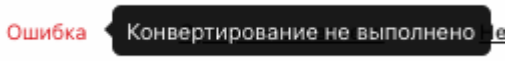
После завершения конвертирования медиафайла запускается этап обработки. Статус переходит в состояние **Обработка**. На этом этапе происходит сопоставление и формирование стенограммы, пересказа и итогов.

4.

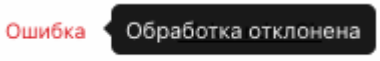
После этапа обработки медиафайл переходит в статус **Обработано**. Это конечный этап успешной работы. В результате получаем сформированные итоги, стенограмму, пересказ и список участников.

Важно! Медиафайл нельзя редактировать или удалить пока статус не перейдет в состояние **Обработано.**

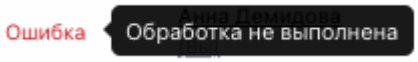
На одном из этапов обработки медиафайла может произойти сбой. При сбое статус видео перейдет в состояние **Ошибка**. При наведении на статус отображается подсказка, в каком состоянии находится медиафайл:



Во время конвертации медиафайла произошла ошибка. Конвертация не выполнена.



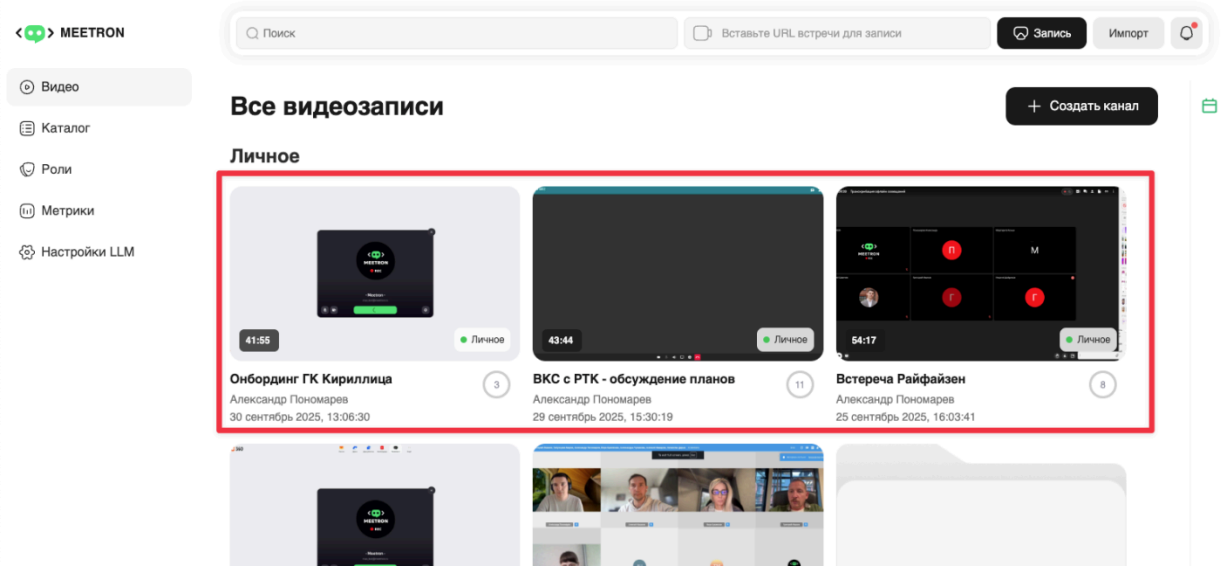
Во время обработки медиафайла произошла ошибка. ПО не приняло запрос на постановку в очередь обработки.



Во время обработки медиафайла произошла ошибка. Сервис не прислал запрос с уведомлением о провале обработки медиафайла или ПО не смогло записать результаты обработки в Базу Данных.

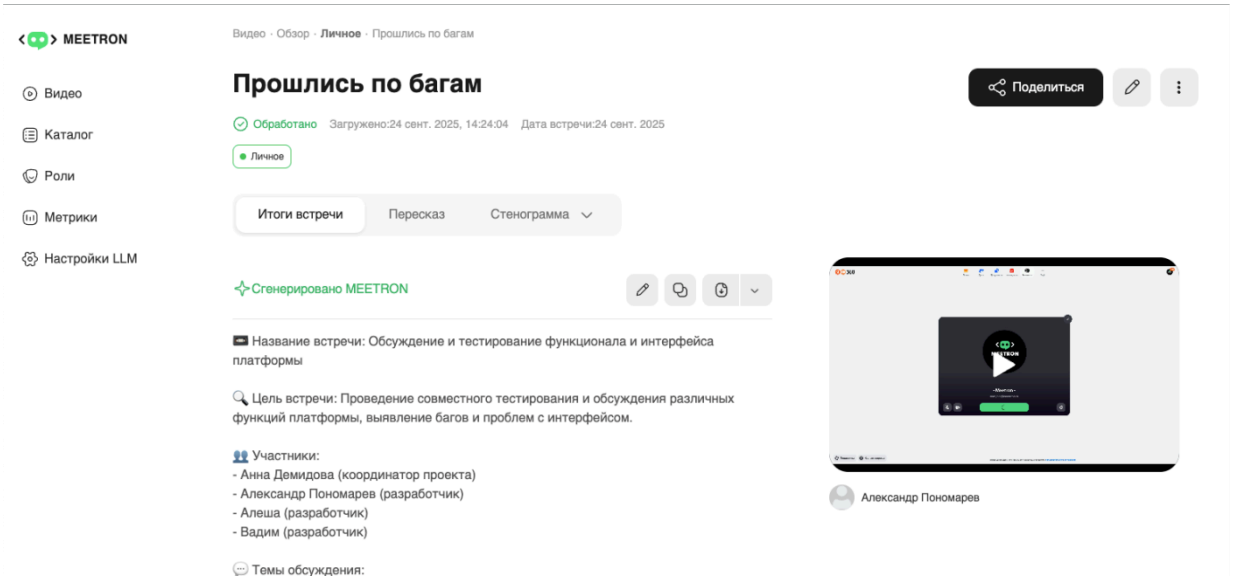
3.4.Работа с Карточкой медиафайла.

В Карточку медиафайла можно попасть через основную страницу **Все видео** в ПО «MEETRON», через **Каналы** или через пункт **Управление видео**, нажав на нужный медиафайл.



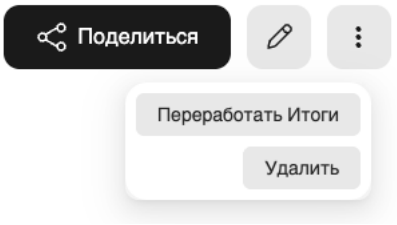
При переходе на Карточку медиафайла появляется ряд инструментов для работы с медиафайлами:

- Редактировать
- Поделиться
- Удалить
- Работа с Итогами и их Генерация (Итоги встречи, Пересказ, Стенограмма, Участники)
- Работа с плеером.

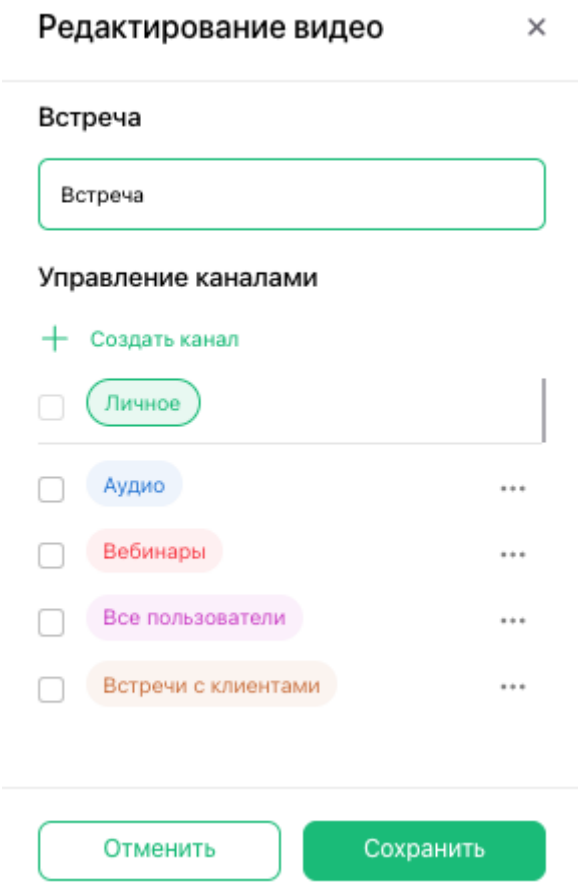


3.4.1. Редактирование и удаление медиафайла.

Карточку медиафайла можно удалить нажав кнопку **Удалить**. После нажатия на кнопку откроется модальное окно, где ПО попросит подтвердить удаление или отменить действие.



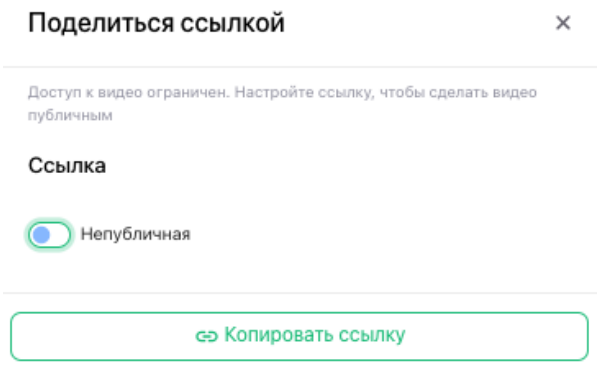
Также, есть возможность отредактировать Карточку медиафайла нажав на кнопку **Редактировать**, она отображается в виде карандаша. Откроется модальное окно, где можно изменить название встречи, выбрать канал, в котором будет отображаться редактируемое видео.



3.4.2. Поделиться.

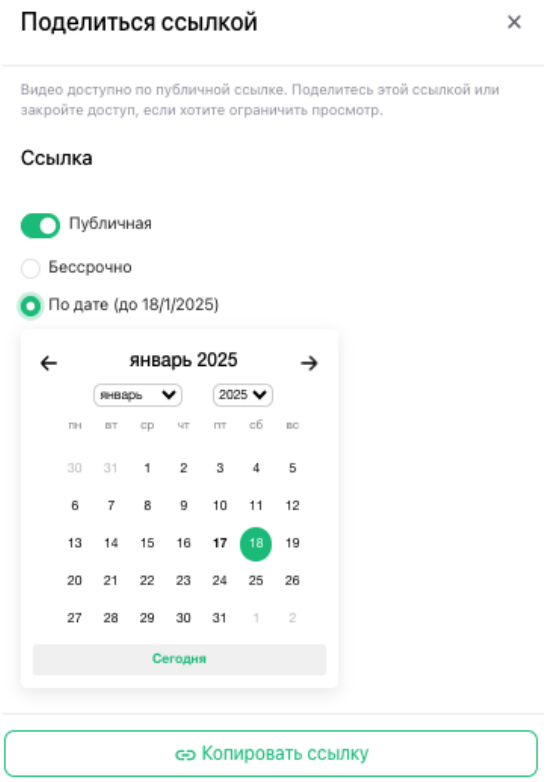
В ПО «MEETRON» есть возможность поделиться Карточкой медиафайла и его Итогами. Для этого необходимо в Карточке медиафайла нажать кнопку **Поделиться.**

Откроется модальное окно, где необходимо нажать кнопку **Копировать ссылку**. Ссылка копируется в буфер обмена. Ссылка по умолчанию **Непубличная** и доступна только для зарегистрированных в системе пользователей, имеющих право на просмотр данного видео.



Также, есть возможность сделать ссылку **Публичной** активировав кнопку переключения на режим **Публичная**.

Публичная ссылка имеет срок действия. Она может быть **Бессрочной** или срок действия ссылки устанавливается по **По Дате**.

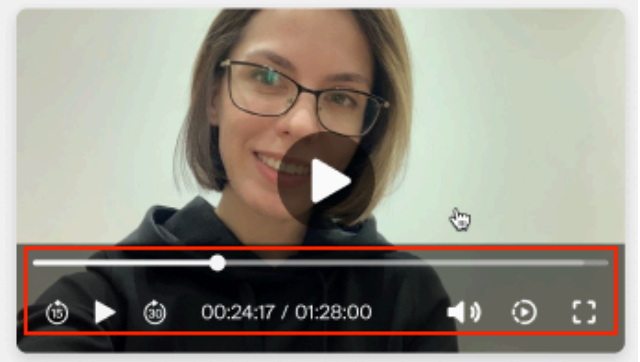


3.4.3. Плеер.

В Карточке медиафайла есть плеер, где можно просмотреть записанную или импортированную встречу.

Инструменты для работы с плеером:

- Play/Pause.
- Переход на 10 секунд назад / Переход на 10 секунд вперед.
- Регулировка звука / Выключение звука.
- Изменение скорости воспроизведения: 0.5x, 1x, 1.5x, 2x.
- Переход на просмотр в полноэкранном режиме.

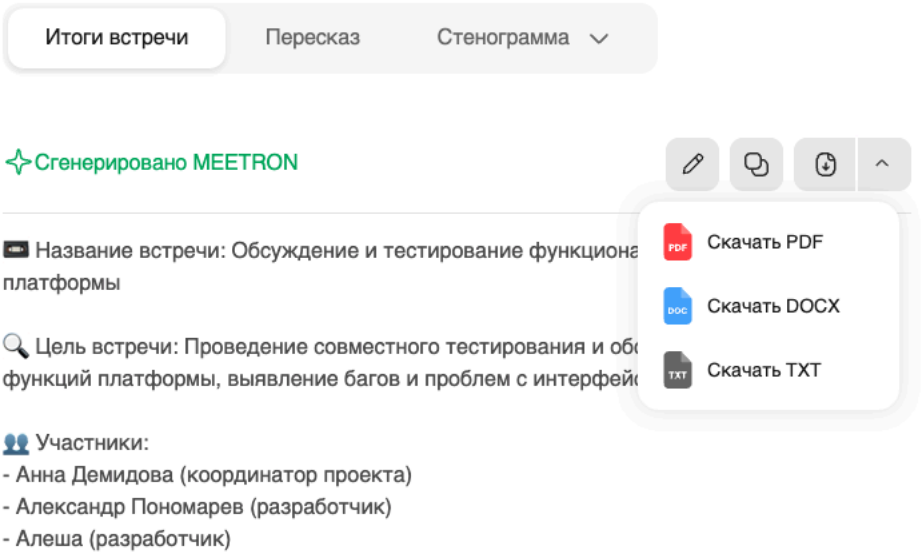


3.5.Работа с Итогами.

3.5.1. Переобработка медиафайлов. Стенограмма. Пересказ.

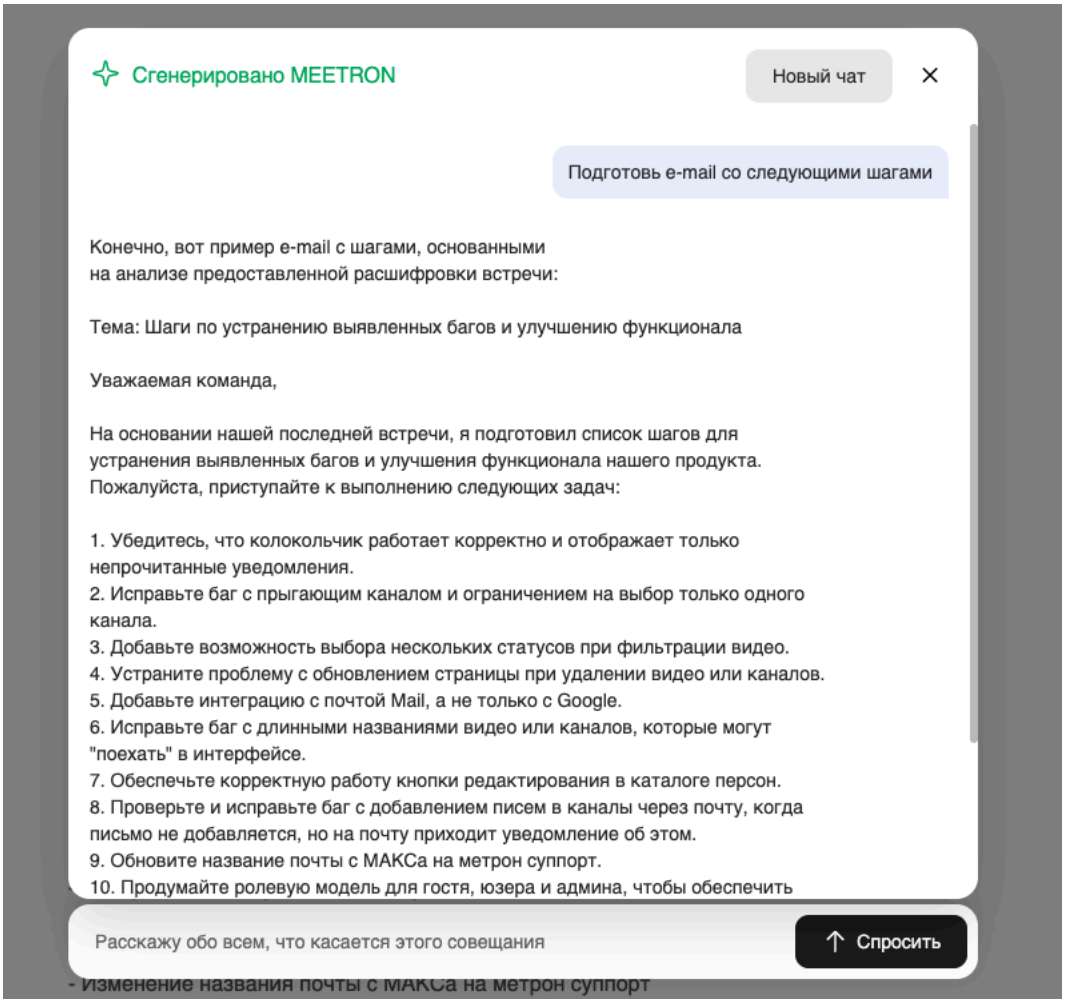
При записи или импорте встречи в Карточке медиафайла формируются **Первичные: Итоги встречи, Пересказ, Стенограмма, Участники.**

В каждой вкладке есть возможность **редактировать, копировать или скачать в DOCX, PDF, TXT формате** сформированные итоги.



3.5.2. Спросить у системы.

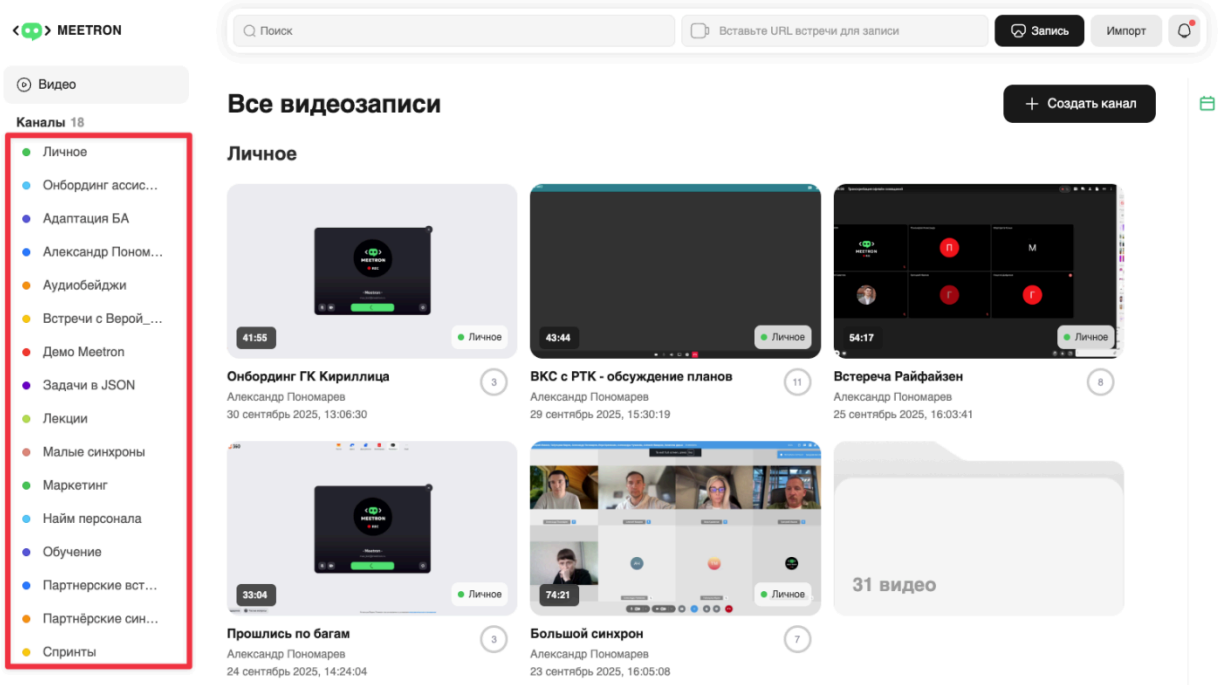
Внизу страницы с Итогами встречи доступно окно чата, где можно задать любой вопрос по данной записи и получить ответ от ПО «MEETRON» всего за несколько секунд.



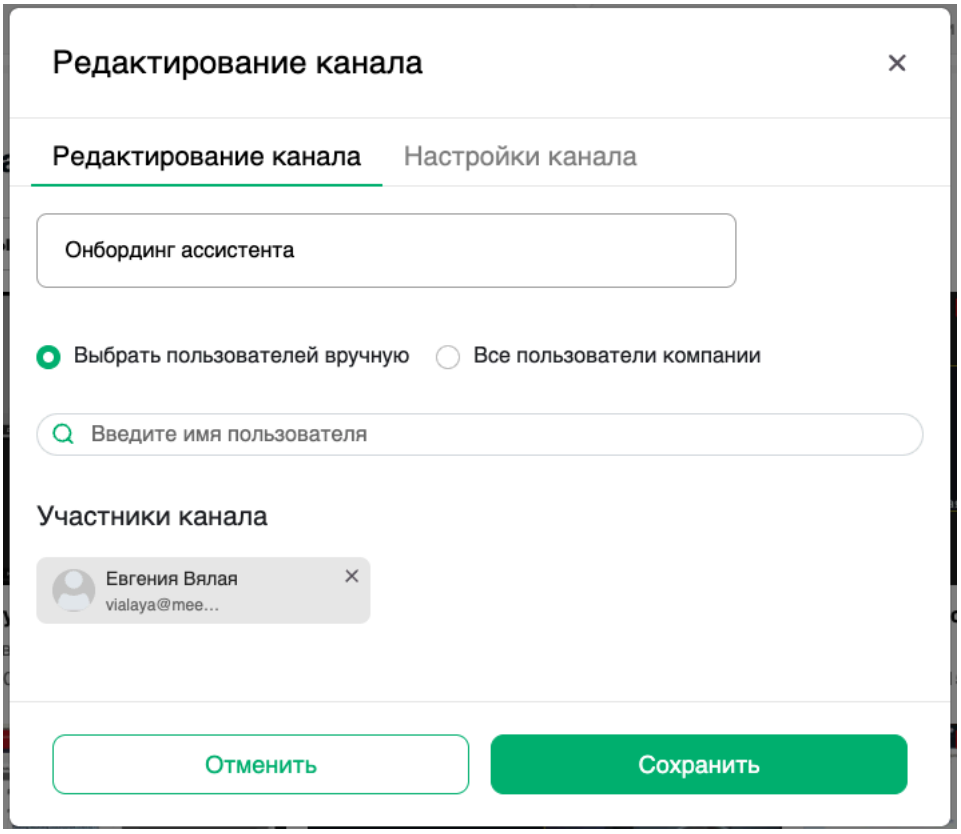
3.6.Работа с Каналами.

В каналы добавляются медиафайлы записанные и\или импортированные в ПО «MEETRON».

В ПО есть список каналов по умолчанию. Дополнительные каналы создаются самостоятельно.



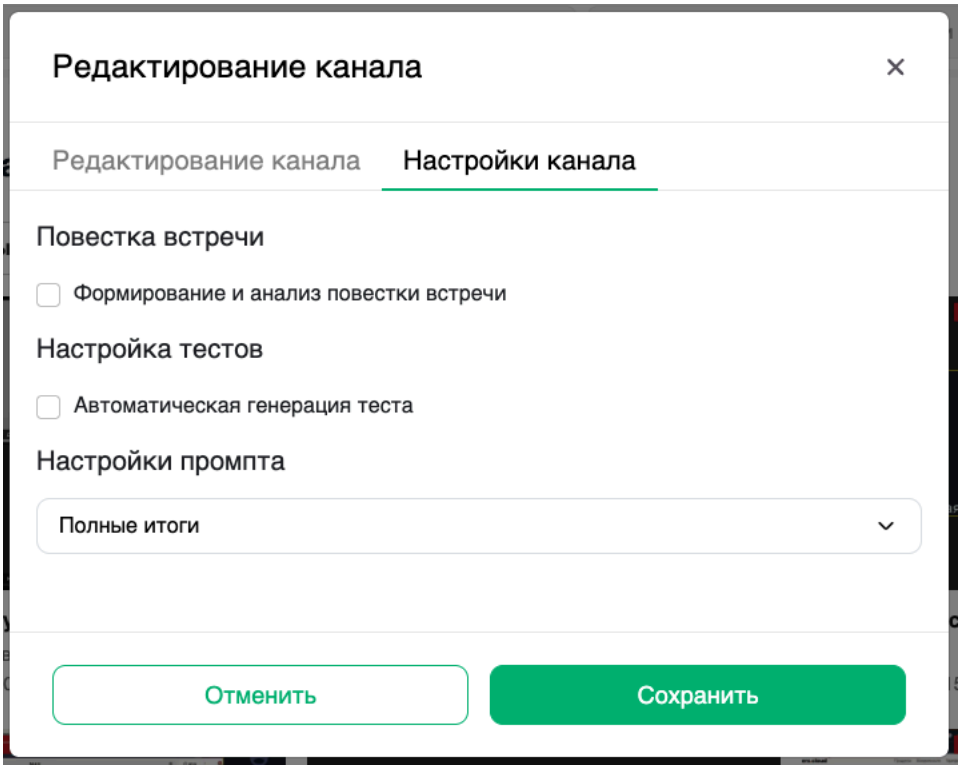
Также, есть возможность отредактировать название канала, удалить канал и ограничить список участников для просмотра.



3.7. Настройка канала.

В разделе **Редактирование канала** можно задать параметры его работы. Для каждого канала доступны три основных функции:

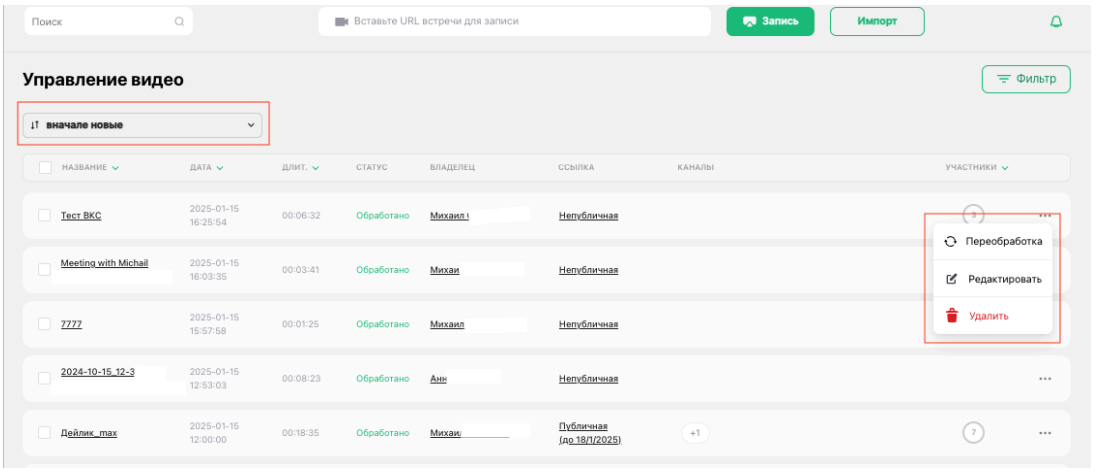
1. **Формирование повестки встречи**
    - Канал автоматически отправляет участникам повторяющихся событий в календаре **итоги предыдущей встречи**.
    - Рассылка происходит за **1 час до следующей встречи**, что помогает участникам быть в контексте.
2. **Генерация автоматических тестов**
    - Используется в первую очередь для **вебинаров**.
    - По записи вебинара формируется **тестирование**, которое позволяет проверить усвоение материала.
3. **Назначение промпта**
    - Позволяет задать конкретный **промпт для обработки всех видео** в канале.
    - Чаще всего применяется для автоматического **подведения итогов встреч**.



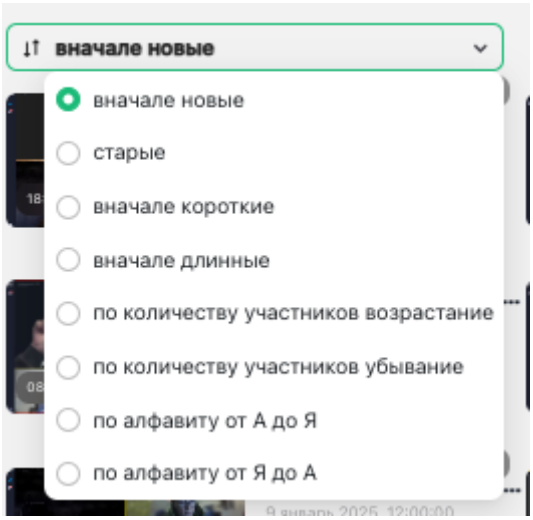
Все видео, загружаемые в канал, будут обрабатываться в соответствии с выбранными настройками.

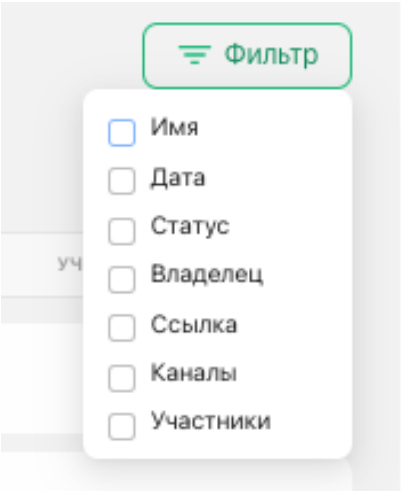
3.8.Работа с Управлением видео.

Для удобства работы с медиафайлами есть вкладка **Управление видео.** Эта страница представляет собой таблицу со списком доступных видео и аудио, загруженных в ПО. В таблице есть возможность редактировать файл, удалить один и более медиафайлов за раз, переходить в Карточку медиафайла.



Для удобства работы со списком медиафайлов, в Управлении видео, есть **Сортировка** и **Фильтрация**.

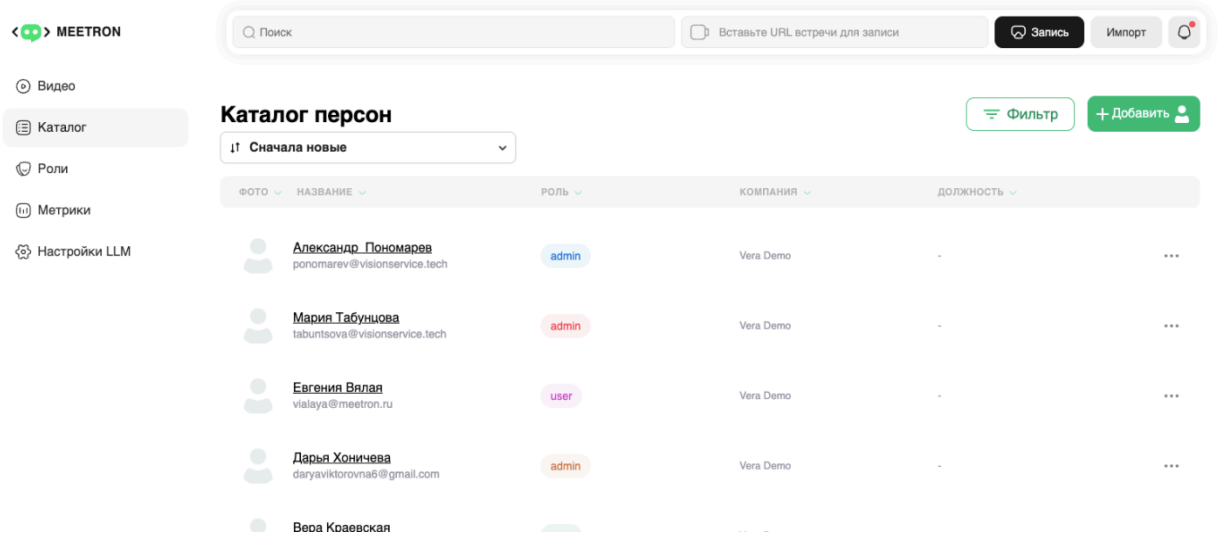




3.9.Работа с Каталогом пользователей.

В ПО есть возможность добавлять, сортировать, редактировать, присваивать роль и удалять пользователя.

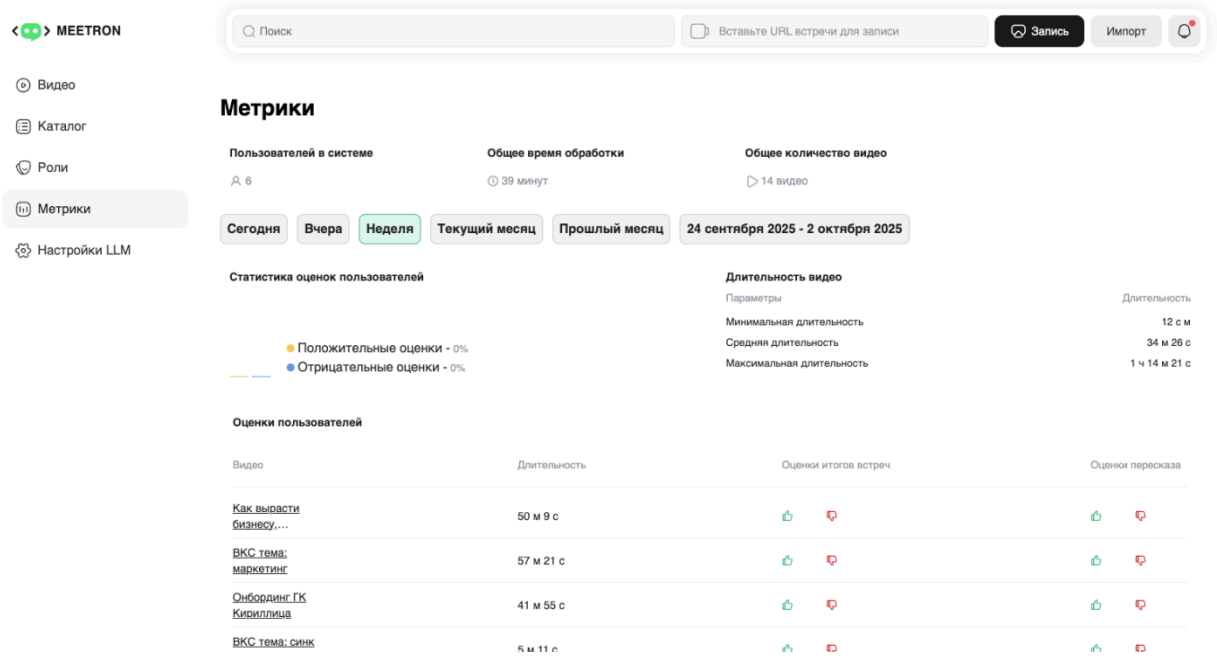
Это реализуется во вкладке **Каталог** персон. **Данный функционал доступен только Администратору ПО.**



3.10.Работа с Метриками.

Для понимания активности внутри компании есть вкладка **Метрики.** На странице можно увидеть:

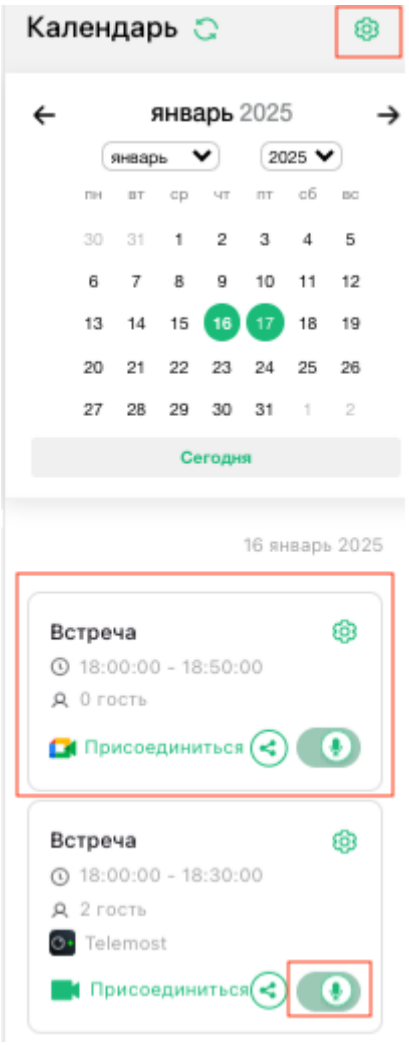
- Количество пользователей в ПО.
- Общее время обработки медиафайла.
- Общее количество медиафайлов.
- Выбор диапазона по дням неделя, месяца и далее просмотра статистики.
- Статистика положительных и отрицательных оценок пользователей в виде диаграммы.
- Минимальная, средняя и максимальная длительность медиафайла.
- Таблица с оценками пользователей. Оценку можно выставлять в каждой Карточке медиафайла, в пунктах: Итоги встречи, Пересказ.



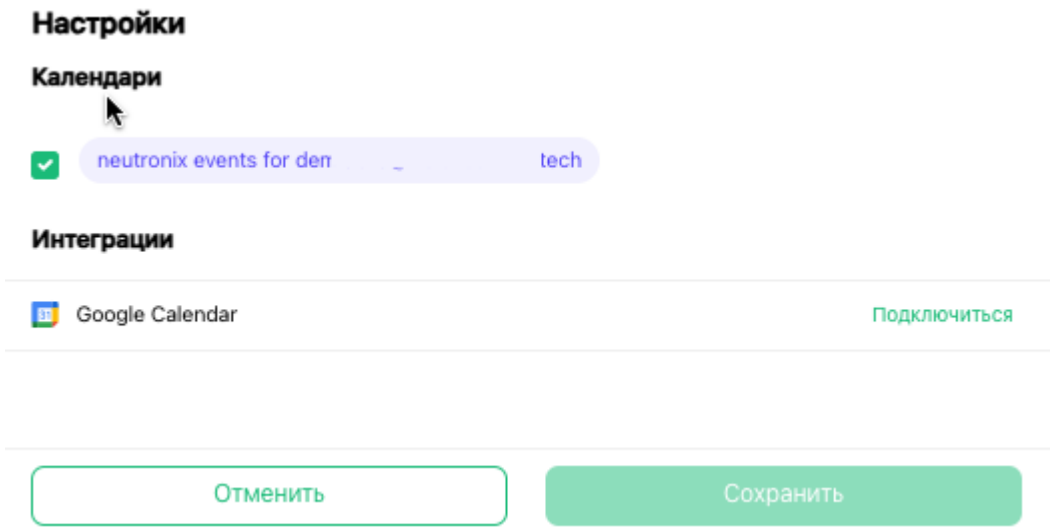
3.11.Работа с Календарем.

ПО «MEETRON» может взаимодействовать (интегрироваться) с сервисами планирования встреч.

При создании в интегрированном календаре встречи (сп.п.3.1.3), на основной странице ПО «MEETRON», в сайдбаре, будут отображаться добавленные встречи по датам. «MEETRON» бот подключится на встречу автоматически.



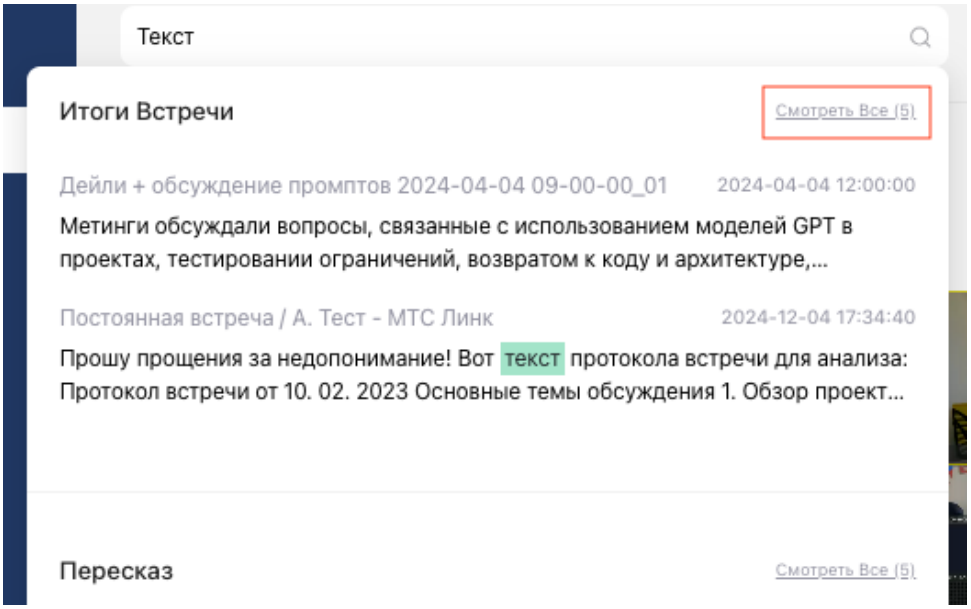
В настройке календаря ПО «MEETRON» существует синхронизация с Google календарем, с Exchange и другими корпоративными календарями, при настройках в домене Active Directory (является необязательным для использования и функционирования ПО «MEETRON»).



3.12.Работа с Поиском.

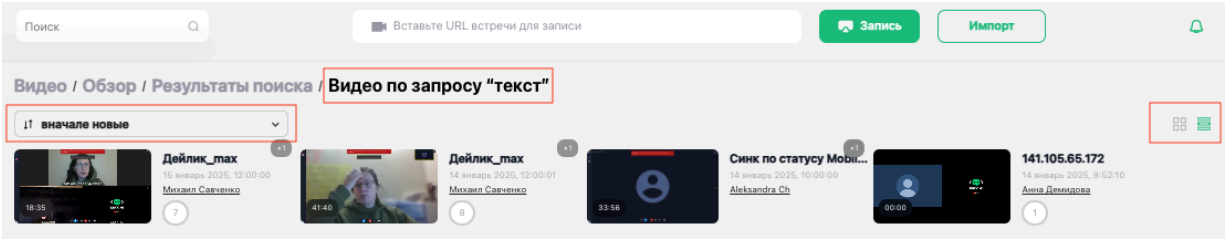
В ПО «MEETRON» можно производить поиск по всем данным ПО. Поле **Поиск** располагается в основной шапке ПО.

При поиске результат отображается в отдельном модальном окне в виде списка. Для более детального поиска необходимо нажать на ссылку **Смотреть Все.**

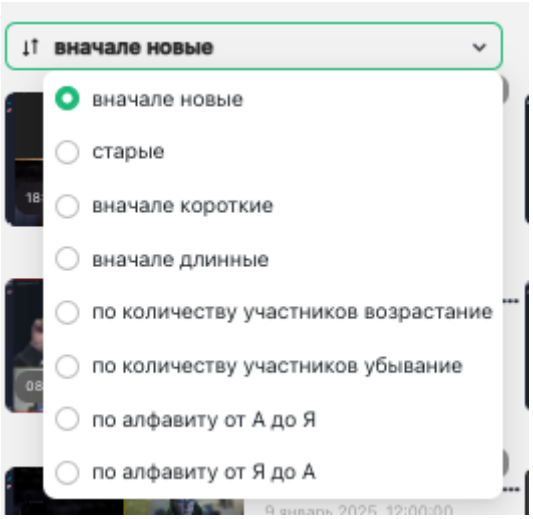


После нажатия на **Смотреть Все** откроется страница с полными результатами поиска.

На странице можно выбрать вид просмотра результатов поиска: маленькие значки или крупные значки.

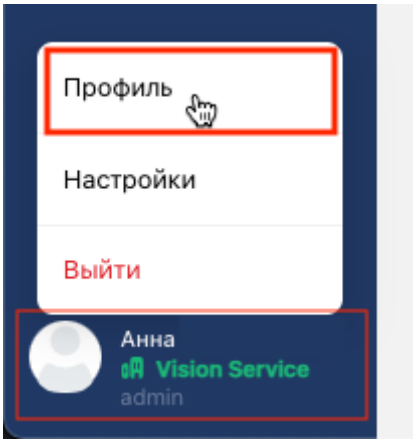


Так же, результаты поиска можно отсортировать для удобства дальнейшей работы.

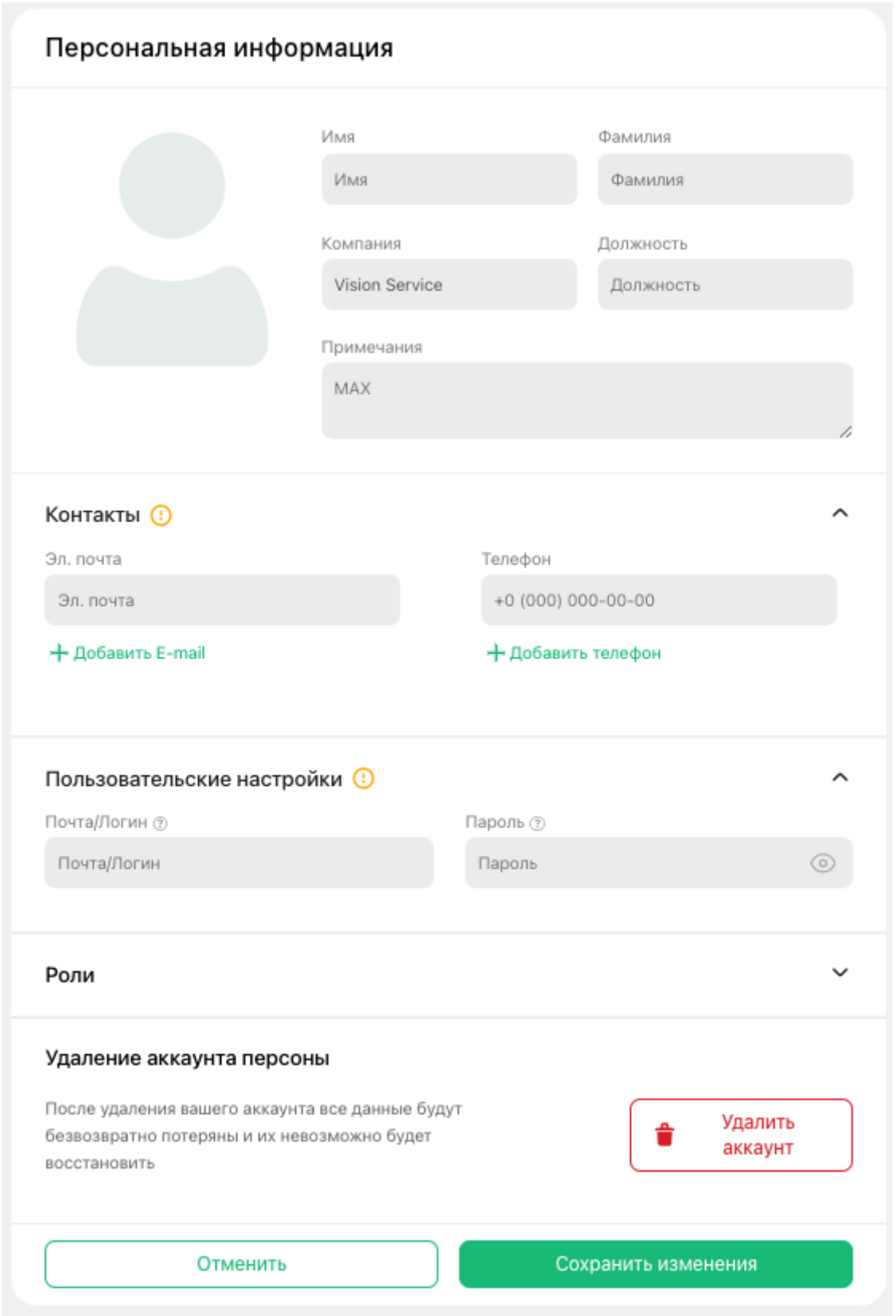


3.13.Работа с Профилем.

В настройках пользователя (левый нижний угол бокового меню) есть возможность перейти в личный **Профиль** пользователя, где можно увидеть карточку пользователя с данными, которые были указаны при регистрации.

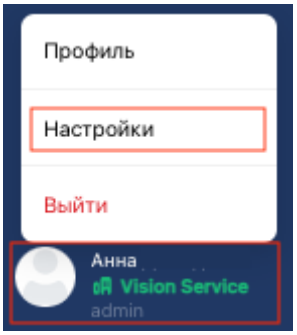


При редактировании информации в карточке профиля, необходимо изменить или добавить новые данные и сохранить изменения.

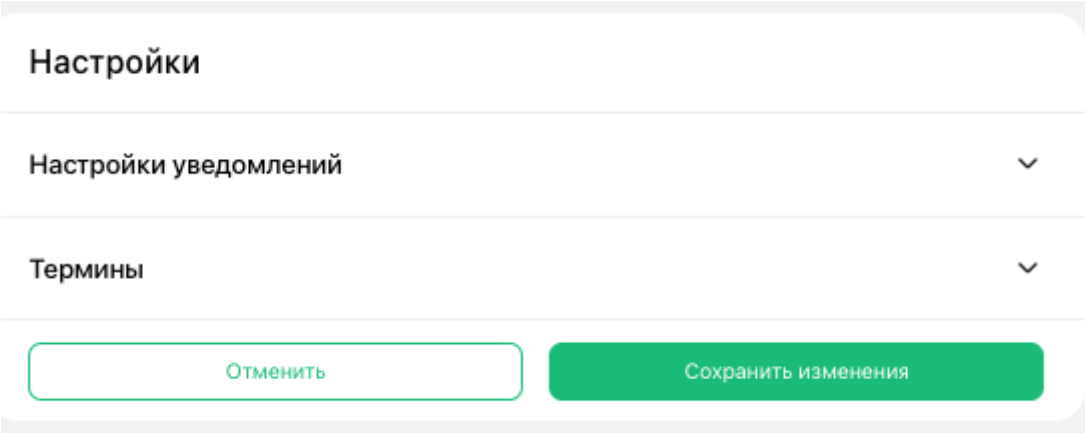


3.14.Работа с Настройками.

В Настройках пользователя (левый нижний угол бокового меню) есть возможность пользователю перейти в личные настройки.



Откроется страница с личными настройками пользователя. (Указаны на рисунке ниже).



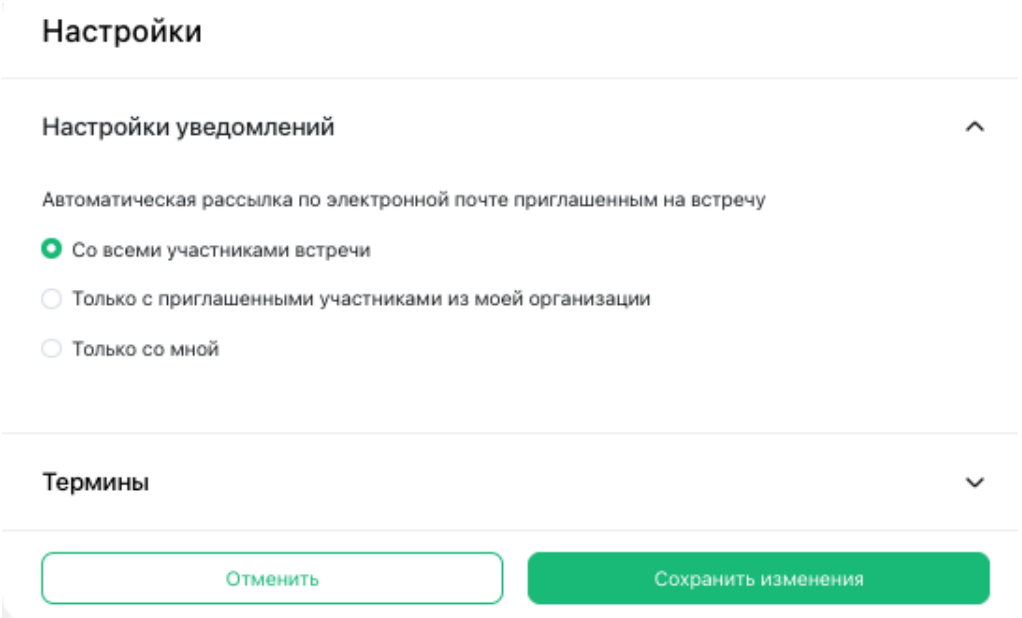
3.14.1. Настройки уведомления.

В Настройках пользователя есть возможность пользователю изменить способ рассылки итогов встречи по электронной почте.

Поле завершения первичной обработки итогов на почту организатору встречи приходит письмо об окончании обработки с сформированным отчетом по Итогам встречи и со ссылкой на медиафайл в ПО «MEETRON».

В настройках уведомлений можно изменить способы рассылки:

- **Со всеми участниками встречи** - письма отправляются всем участникам ВКС из календарного события. Даже если они не зарегистрированы в ПО «MEETRON». По умолчанию, ссылка является публичной 72 часа.
- **Только с приглашенными участниками из моей организации** - письма отправляются участникам ВКС, которые зарегистрированы в ПО «MEETRON» и в данной данной компании. Ссылка в письме непубличная.
- **Только со мной** - письмо отправится только владельцу ВКС.



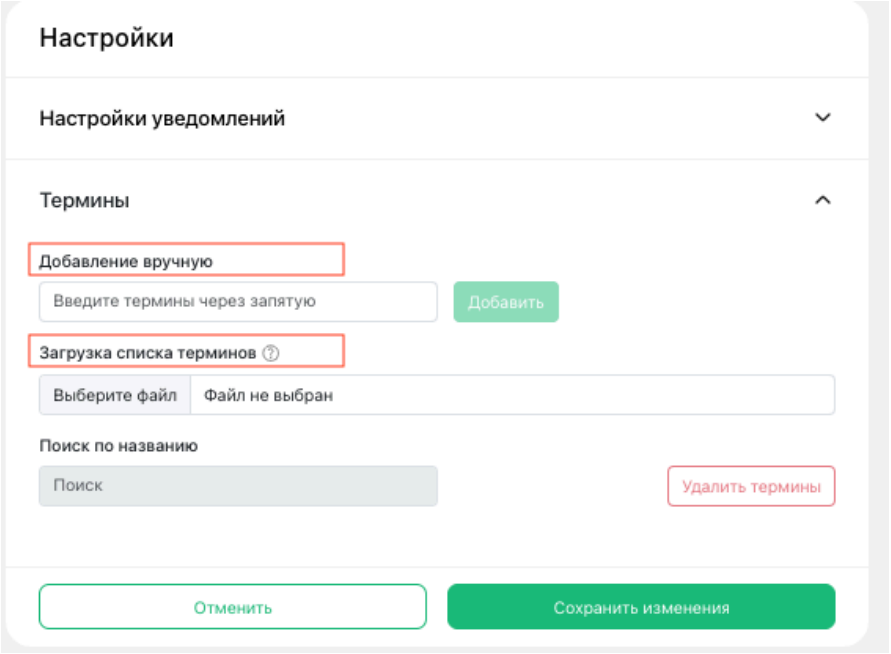
После редактирования настройки уведомлений, обязательно необходимо сохранить изменения.

3.14.2. Термины.

В Настройках пользователя есть возможность пользователю загрузить список специфических терминов через веб-интерфейс ПО «MEETRON».

Термины можно добавлять двумя способами:

1. Вручную через поле ввода.
2. С помощью импорта файла (txt, csv).



Основные требования по работе с терминами:

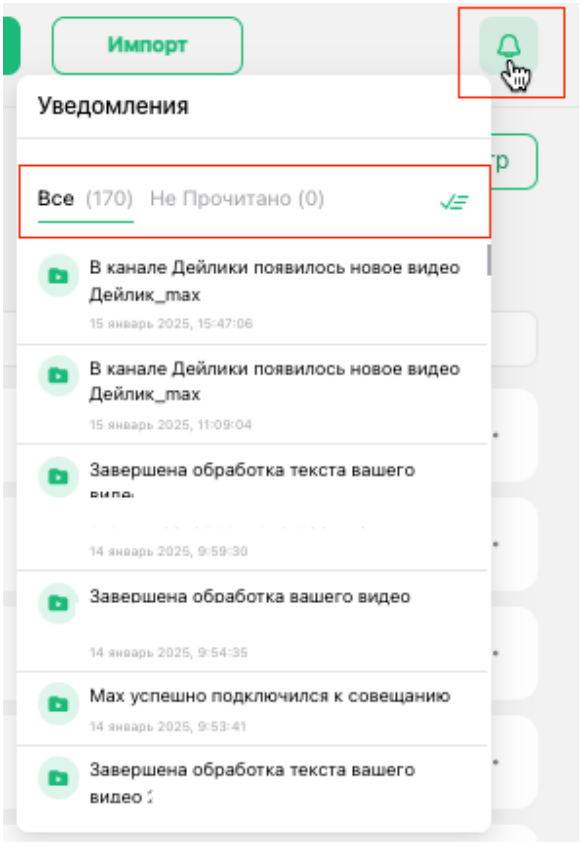
1. Максимально вводимое количество терминов - 100. (Свыше будут игнорироваться).
2. Термины должны быть уникальны.
3. Писать термины через запятую или перенос строки.
4. Термины можно удалить по нажатию на красный крестик или все сразу по нажатию на кнопку "Удалить все"
5. Термины можно фильтровать с помощью поиска для удобства удаления.
6. После добавления или удаления терминов необходимо **Сохранить изменения**.

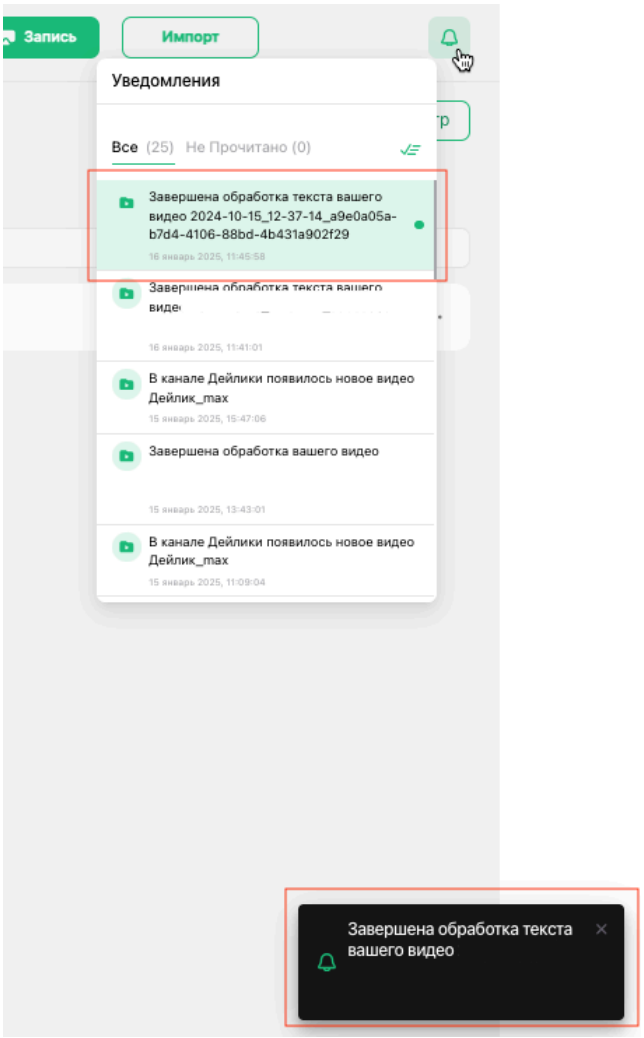
4. Система оповещения, подсказок и логирования.

В ПО «MEETRON» есть служба уведомления о разных события:

- В колокольчике (правый верхний угол) можно просмотреть все уведомления о событиях, которые совершаются в ПО, а именно: успешные или неуспешные подключения «MEETRON» бота к видеовстрече, завершение обработки медиафайлов, новости о добавлении медиафайлов в канал и пр. Эти уведомления дублируются в правом нижнем углу.

Непрочитанные уведомления отображаются отдельным списком. Есть возможность отметить их как прочитанные.


Импорт
Уведомления
Все (170) Не Прочитано (0)
В канале Дейлики появилось новое видео Дейлик_max
15 январь 2025, 15:47:06
В канале Дейлики появилось новое видео Дейлик_max
15 январь 2025, 11:09:04
Завершена обработка текста вашего
14 январь 2025, 9:59:30
Завершена обработка вашего видео
14 январь 2025, 9:54:35
Max успешно подключился к совещанию
14 январь 2025, 9:53:41
Завершена обработка текста вашего видео


Запись
Импорт
Уведомления
Все (25) Не Прочитано (0)
Завершена обработка текста вашего видео 2024-10-15_12-37-14_a9e0a05a-b7d4-4106-88bd-4b431a902f29
16 январь 2025, 11:45:58
16 январь 2025, 11:41:01
В канале Дейлики появилось новое видео Дейлик_max
15 январь 2025, 15:47:06
Завершена обработка вашего видео
15 январь 2025, 13:43:01
В канале Дейлики появилось новое видео Дейлик_max
15 январь 2025, 11:09:04
Завершена обработка текста вашего видео

- В ПО «MEETRON» есть всплывающие подсказки. Они отображаются в виде иконки вопросительного знака .

При наведении на такую иконку, всплывает подсказка, которая даст дополнительную информацию, какие условия необходимы для работы с данным полем.